

青森県信用組合

ワンタイムパスワード
ご利用手順書

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード申請

<ソフトウェアトークンを利用する場合>

スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをダウンロードいただきご利用いただく方式。

当組合のインターネットバンキング画面からお申込ができます。

P2の「ソフトウェアトークンの発行」により手続きを行ってください。

<ハードウェアトークンを利用する場合>

ワンタイムパスワードを表示する小型端末をご利用いただく方式。

当組合のインターネットバンキング画面からお申込ができます。

P9の「ハードウェアトークンの発行」により手続きを行ってください。

ワンタイムパスワードとは、インターネットバンキングにて資金移動やお客様登録情報を変更する際に、お客さまのスマートフォン、携帯電話にダウンロードされた専用アプリ（ソフトウェアトークン）、または当組合からお渡しするハードウェアトークンで自動作成されるワンタイムパスワードを入力することにより本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは、1分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

<ソフトウェアトークン>



<ハードウェアトークン>



※. お申込完了後、ご郵送いたします。

【注意事項】ワンタイムパスワード認証の停止について

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正ログインを防止するため、ワンタイムパスワード認証が停止し、以降のログインができなくなります。

ワンタイムパスワード認証が停止してしまった場合、状況を確認後、当組合にて停止状態の解除を実施いたしますのでご連絡願います。

ワンタイムパスワードの初期設定

ソフトウェアトークンの発行

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。
グローバルナビゲーションの【ご利用サービスの変更】→【ワンタイムパスワード】をクリックし、**手順2**へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

ワンタイムパスワード申請内容選択
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況
登録状況 (未登録)

注意事項

<ワンタイムパスワードとは>
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者はスマートフォン等からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成しスマートフォン等に表示する方式のことです。
・「トークン発行」とは、お客様のスマートフォン等に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>
・スマートフォン等の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施してください。
次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。
機種変更後に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開ください。

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

手順3 トークンの選択

トークン発行（選択）画面が表示されます。
トークンの選択欄の「ソフトウェアトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）」の「選択」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

画面ID : BOT010

トークン発行 (選択)
トークンの種類を選択して下さい。

トークンの選択

選択 ソフトウェアトークン (携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法)

選択 ハードウェアトークン (キーホルダー型の生成機に表示する方法)

戻る

手順4 ソフトウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）画面が表示されます。

送付先メールアドレスの指定欄にワンタイムパスワードを表示させるスマートフォンもしくは携帯電話の「メールアドレス」を入力します。

また、利用開始パスワードの指定欄に「利用開始パスワード（※）」を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

※. 「利用開始パスワード」は、常時使用するパスワードではなく、この後の「アプリの初期設定」手続き時のみ利用するものです。ここでは、お客様任意のパスワードを入力してください。

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

ソフトウェアトークンを発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定
トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス (半角英数字記号)

【必須】 携帯電話メールアドレス (確認用) (半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい

利用開始パスワードの指定
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

【必須】 利用開始パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】 利用開始パスワード (確認用) (半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい ソフトウェアキーボードを使用して入力する

次へ

戻る

手順5 ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）画面が表示されます。

送付先メールアドレス欄の内容を確認し、パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックし、**手順6**へ進みます。

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

確認用パスワード・メール通知/パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

メール通知/パスワード送信先
メール通知/パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。

送信日時	2012年04月25日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

申込を中止する 確定する

戻る

手順6 ソフトウェアトークン発行の完了

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面が表示されます。

トークン情報欄の「サービスID」および「ユーザID」は、次ページの「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」にて必要となりますので、忘れないようにしてください。

登録した携帯電話メールアドレス宛に「トークン発行のご案内」のメールが送信されますので、ご確認の上、**手順7**へ進みます。

※. スマートフォン・携帯電話に迷惑メール対策をされている方は、下記ドメインから電子メールを受信できるように設定してください。

「@shinkumi.co.jp」、 「@otp-auth.net」

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）

ソフトウェアトークン発行情報入力 > ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 > ソフトウェアトークン発行完了

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

ページを印刷する

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報

サービスID	10112235
ユーザID	999800000001

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

トークン情報欄

手順7 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

スマートフォン・携帯電話に送信されたメールを開封し、記載されているダウンロードする端末のURLを選択し、アプリをダウンロードしてください。

アプリのダウンロードが完了いたしましたら、「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行います。



※OTPアプリアイコン

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

手順1 アプリの初期設定

※. ここではスマートフォン画面での説明となります。

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
ユーザID:
利用開始パスワード:

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。

本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

上記の内容に同意する。

送信

ワンタイムパスワードアプリを起動します。
初期設定画面が表示されます。

「サービスID」、「ユーザID」には、P4の**手順6**で表示されたIDを、「利用開始パスワード」には、P3の**手順4**で入力したパスワードを入力し、「送信」ボタンをクリックします。

※. 機種変更時・アプリ削除時は、事前にP11「ワンタイムパスワードアプリの利用解除」を行ってください。
また、機種変更後においては、再度アプリのダウンロードおよび初期設定が必要となります。

手順2 初期設定完了

初期設定完了画面が表示されます。

「次へ」ボタンをクリックすると、8桁のワンタイムパスワードが表示されます。
また、当信用組合の名称が表示されていることをご確認ください。

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ



信用組合名称

パスワード

信用組合

17830816

いつでも、どこからでも、24時間

銀行

インターネットバンキング

SerialNo: 243725864
利用開始日: 2015/08/26
有効期限: 2020/10/31 09:00 (日本時間)

ワンタイムパスワード利用開始登録（ソフトウェアトークン）

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。
グローバルナビゲーションの【ご利用サービスの変更】→【ワンタイムパスワード】をクリックし、**手順2**へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

ワンタイムパスワード申請内容選択
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況
登録状況 トークン発行済

トークン情報
サービスID 10112235
ユーザID 999800000001

注意事項
<ワンタイムパスワードとは>
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者はスマートフォン等からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。
<トークンとは>
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成しスマートフォン等に表示する方式のことです。
・「トークン発行」とは、お客様のスマートフォン等に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。
<ワンタイムパスワード利用解除とは>
・スマートフォン等の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施してください。
次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続きとなります。
機種変更後に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開ください。

トークン発行 **ワンタイムパスワード利用開始** ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

手順3 ソフトウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）画面が表示されます。
アプリに表示されているパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）
ソフトウェアトークン確認 ソフトウェアトークン完了

ワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワードの入力
[必須] ワンタイムパスワード (半角数字)

パスワード入力欄

申込を中止する **利用開始する**

戻る

手順4 ソフトウェアトークンの登録完了

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）画面が表示されます。
以上で、ワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

ハードウェアトークンの発行

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。
グローバルナビゲーションの【ご利用サービスの変更】→【ワンタイムパスワード】をクリックし、**手順2**へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
注意事項をご確認のうえ、「トークン発行」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

画面ID : BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 (未登録)

注意事項

- トークン発行
ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次画面にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれかを選択してください。
 - ・ソフトトークン (携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法)
 - ・ハードトークン (キーホルダー型の生成機に表示する方法)
- ワンタイムパスワード利用開始
ソフトトークンはアプリの設定後、ハードトークンはお手元に到着後、次画面にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。
- ワンタイムパスワード利用解除
以下の場合、次画面にてワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。
 - ①ソフトトークンに利用している端末の機種変更
変更前の端末で、ワンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の端末で、再度「トークン発行」と「利用開始」を行ってください。
 - ②ソフトトークンからハードトークンへの切替
ソフトトークンに表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。
 - ③ハードトークンからソフトトークンへの切替

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

注意事項欄

手順3 トークンの選択

トークン発行 (選択) 画面が表示されます。
トークンの選択欄の「ハードウェアトークン (キーホルダー型の生成機に表示する方法)」の「選択」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

画面ID : BOT010

トークン発行 (選択)
トークンの種類を選択して下さい。

トークンの選択

- 選択 ソフトウェアトークン (携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法)
- 選択 ハードウェアトークン (キーホルダー型の生成機に表示する方法)

戻る

トークンの選択欄

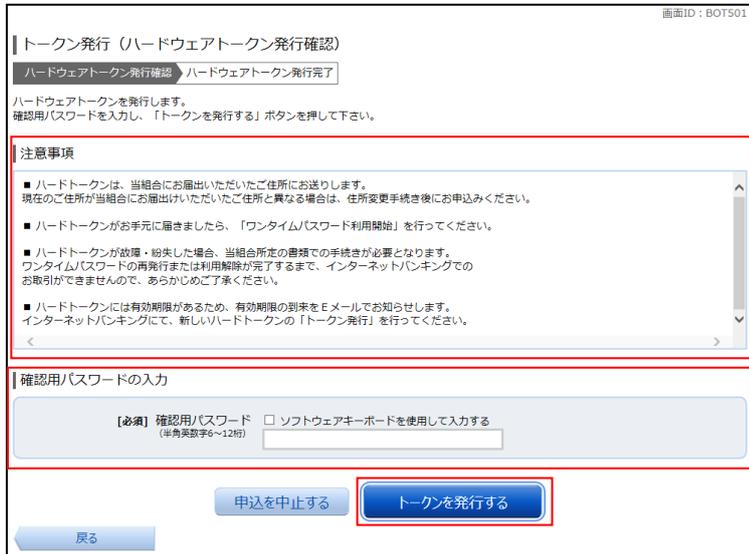
選択

手順4 ハードウェアトークン発行情報の入力

トークン発行（ハードウェアトークン発行確認）画面が表示されます。

注意事項欄の内容をご確認のうえ、よろしければ、確認用パスワード入力欄に「確認用パスワード」を入力して、「**トークンを発行する**」ボタンをクリックし、**手順5**へ進みます。

なお、ハードウェアトークンの有効期限到来により、トークンを再発行する場合には「ワンタイムパスワード」の入力が必要となります。



注意事項欄

パスワード入力欄

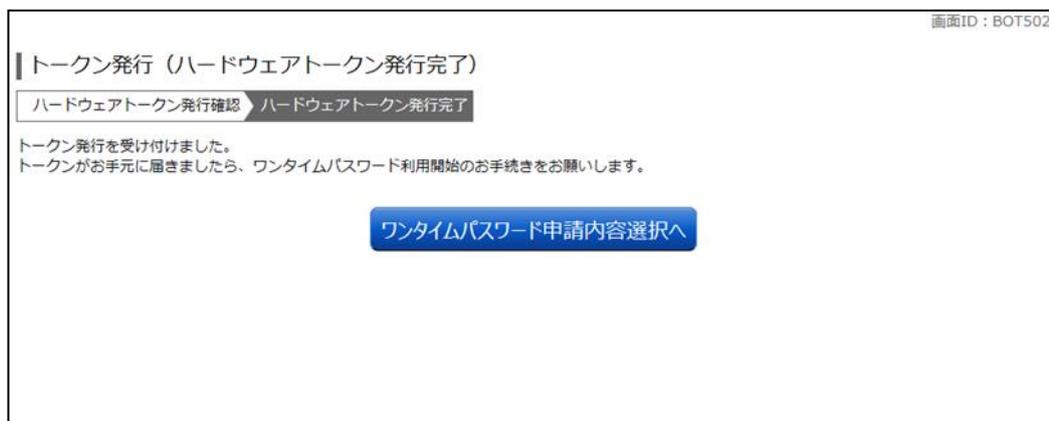
※. ハードウェアトークンの有効期限到来により、トークンを再発行する際はワンタイムパスワードの入力が求められます。
(再発行は有効期限の90日前より可能)

手順5 ハードウェアトークン発行の完了

トークン発行（ハードウェアトークン発行完了）画面が表示されます。

ハードウェアトークン発行申請の受付が完了しました。

当組合より登録済みの住所にハードウェアトークンを送付いたします。ハードウェアトークンがお手元に届いた後、「OTP利用開始登録（ハードウェアトークン）」を行ってください。



ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用開始前に、ハードウェアトークンより発行されたワンタイムパスワードを入力し、認証が正常に行われることを確認します。認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）の利用が開始されます。

ハードウェアトークンがお手元に届いた後、次の手順により利用開始操作を行ってください。

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

グローバルナビゲーションの【ご利用サービスの変更】→【ワンタイムパスワード】をクリックし、**手順2**へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

画面ID : BOP001

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

注意事項

- トークン発行
ワンタイムパスワードをご利用いただくために「トークン発行」が必要となります。次画面にて「ソフトトークン」または「ハードトークン」いずれかを選択してください。
 - ・ソフトトークン（携帯電話またはスマートフォンのアプリに表示する方法）
 - ・ハードトークン（キーホルダー型の生成機に表示する方法）
- ワンタイムパスワード利用開始
ソフトトークンはアプリの設定後、ハードトークンはお手元に到着後、次画面にてワンタイムパスワードの利用開始を行ってください。次回のログインから、ワンタイムパスワードの入力が必要になります。
- ワンタイムパスワード利用解除
以下の場合は、次画面にてワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。
 - ①ソフトトークンに利用している端末の機種変更
変更前の端末で、ワンタイムパスワードの「利用解除」を行っていただき、変更後の端末で、再度「トークン発行」と「利用開始」を行ってください。
 - ②ソフトトークンからハードトークンへの切替
ソフトトークンに表示されているワンタイムパスワードにて「利用解除」を行い、「トークン発行」にて、ハードトークンを選択してください。
 - ③ハードトークンからソフトトークンへの切替

< >

トークン発行 **ワンタイムパスワード利用開始** ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

手順3 ハードウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン確認）画面が表示されます。

シリアル番号入力欄および、ワンタイムパスワード入力欄に、ハードウェアトークン裏面に記載の「シリアル番号」、トークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力して、「利用開始する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

画面ID : BOK501

ワンタイムパスワード利用開始 (ハードウェアトークン確認)

ハードウェアトークン確認 ▶ ハードウェアトークン完了

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力し、「利用開始する」ボタンを押して下さい。

シリアル番号の入力

[必須] シリアル番号
(半角数字8~12桁)

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード
(半角数字)

戻る 申込を中止する 利用開始する

シリアル番号入力欄

ワンタイムパスワード入力欄

手順4 ハードウェアトークンの利用開始受付完了

ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン完了）画面が表示されます。

以上で、ワンタイムパスワード利用開始登録は終了です。

画面ID : BOK502

ワンタイムパスワード利用開始 (ハードウェアトークン完了)

ハードウェアトークン確認 ▶ ハードウェアトークン完了

以下の内容でワンタイムパスワード利用開始登録を受けました。

トークン情報

シリアル番号 101199980021
有効期限 2012年02月07日 14時05分

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

【参考】OTPハードウェアトークンについて
ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限は次の場所に記載があります。



ワンタイムパスワード利用解除

お客様自身でワンタイムパスワードの利用を解除することができます。

また、利用するトークンの種類をハードウェアトークンからソフトウェアトークン（またはソフトウェアトークンからハードウェアトークン）に変更する場合は、当手順にてワンタイムパスワードの利用解除を行い、再度、利用開始手続きを行ってください。

※ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を利用しているスマートフォン等を機種変更する場合は、本操作によりワンタイムパスワードの利用を解除したうえで、機種変更等を行ってください。なお、新たに使用するスマートフォン等には、利用解除を行った翌日以降に再度ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてご利用ください。また、ワンタイムパスワードの利用を解除されると振込限度額が20万円となりますので、ワンタイムパスワード利用開始後、振込・振替限度額変更により限度額の変更をお願いいたします。

手順1 メニューの選択

インターネットバンキングにログインしトップ画面を表示します。

グローバルナビゲーションの【ご利用サービスの変更】→【ワンタイムパスワード】をクリックし、**手順2**へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックし、**手順3**へ進みます。

手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）画面が表示されます。

確認用パスワード、ワンタイムパスワードを入力し、「解除する」ボタンをクリックし、**手順4**へ進みます。

画面ID：BOS001

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）

利用解除確認 利用解除完了

確認用パスワード・ワンタイムパスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字6~12桁)

ワンタイムパスワードの入力

【必須】 ワンタイムパスワード
(半角数字)

申込を中止する 解除する

戻る

手順4 ワンタイムパスワード利用解除の完了

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）画面が表示されます。

以上で、ワンタイムパスワード利用解除の設定は終了です。

【注意事項】 利用解除後のハードウェアトークンについて

当手順にて一度利用解除を実施したハードウェアトークンについては、再度同トークンにて利用開始登録を実施してもご利用できません。

利用解除後、ハードウェアトークンを再度ご利用になる場合は、ハードウェアトークンのトークン発行を行い、利用開始手続きを実施してください。